

Príloha č. 3 Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore

č. SW/OD/2010/142

Rozsah služby č. 3

Popis služby	Monitoring aplikačného servera MAGMA HCM, parametrizácia MAGMA HCM, inštalovanie nových aktualizáčnych verzii softvéru
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	MAGMA HCM v rozsahu dodaných programových modulov
Periodicita služby	Minimálne 1 x mesačne
Rozsah	cez vzdialený prístup 6 hod/mesiac
Cena	3,44 €/mesiac bez DPH na 1 OvZP a Úrad PSK
Časové pokrytie	Štandardné
Reakčná doba	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov zo strany odberateľa.
Minimálna doba poskytovania služby	6 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva : <ul style="list-style-type: none"><li>- dodávka a výmena aktualizovaných programových modulov</li><li>- zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov,</li><li>- nastavenie parametrov pre novú funkcionality</li><li>- súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do aplikačného programového vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov</li></ul>