

Základná škola s materskou školou Skačany 539

INTERNÁ SMERNICA

k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach

Smernica k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov v škole sa vydáva v súlade so Smernicou MŠVVa Š SR č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach

Účinnosť od: 04. 09. 2018

Riaditeľka Základnej školy s materskou školou Skačany 539 podľa § 3 písm. d) a o) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) v súlade s článkom 11 ods. 2 písm. f) druhým bodom Organizačného poriadku Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky vydáva tento vnútorný predpis, vypracovaný v súlade so **Smernicou č. 36/2018**, vydanéj Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky:

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- (1) Táto smernica upravuje **základné znaky, formy a prejavy šikanovania detí a žiakov** (ďalej len „žiak“), možnosti **preventívneho pôsobenia** a **metódy riešenia** šikanovania žiakov v nadväznosti na zodpovednosť školy a školského zariadenia podľa § 144 ods. 1 písm. o) a § 153 ods. 1 zákona a na práva žiaka podľa § 144 ods. 1 písm. i) a k) zákona.
- (2) Ustanovenia tejto smernice o škole sa rovnako vzťahujú aj na školské zariadenie.

Čl. 2

Charakteristika šikanovania

- (1) Na účel tejto smernice sa šikanovaním rozumie:
 - a) správanie žiaka, ktorého úmyslom je **ublíženie, ohrozenie alebo zastráňovanie** iného žiaka alebo
 - b) **úmyselný spravidla opakovaný útok** voči žiakovi alebo skupine žiakov, ktorí sa z rôznych dôvodov nevedia alebo nemôžu účinne brániť.
- (2) Podstatou šikanovania je najmä
 - a) **úmysel ublížiť** druhému fyzicky alebo psychicky,
 - b) **agresia** jedného žiaka alebo skupiny žiakov,
 - c) **prevaha** agresora alebo skupiny agresorov nad obeťou.
- (3) Šikanovanie sa môže prejavovať
 - a) **v priamej forme**, najmä fyzickými útokmi, urážaním, nadávkami, posmechom, zosmiešnením, príkazmi agresora vykonať určitú vec proti vôli obeť, odcudzením vecí, vyhrážaním, zastráňovaním, vydieraním, zneužitím osobných údajov, fotografií, šírením nepravdivých informácií alebo kyberšikanovaním alebo
 - b) **v nepriamej forme**, najmä prehliadaním, ignorovaním, zámerným vyčleňovaním z kolektívu alebo nedobrovoľným vystavovaním agresívnym situáciám.

Kyberšikanovanie je priama forma šikanovania, pri ktorej ide o zneužitie informačno-komunikačných technológií (najmä telefónu, tabletu, internetu a sociálnych sietí) na úmyselné ohrozenie, ublíženie alebo zastrašovanie, pričom sa často vyskytuje v spojení s inými formami šikanovania.

(5) Kyberšikanovanie má najčastejšie tieto znaky

- a) sociálna **prevaha** alebo psychická prevaha agresora, nie je nutná fyzická prevaha,
- b) agresor vystupuje často **anonymne**,
- c) útok **nevyžaduje fyzický** kontakt agresora a obeť,
- d) agresor spravidla **nevidí priamu emocionálnu reakciu** obeť na útok s ohľadom na anonymitu a odstup, ktoré informačno-komunikačné technológie umožňujú,
- e) útoky sa šíria prostredníctvom internetu podstatne **rýchlejšie** ako inými spôsobmi,
- f) útoky sú prístupné **veľkému množstvu** osôb,
- g) agresor je schopný uskutočniť **útok z rôznych miest**,
- h) útoky môžu mať **dlhšie trvanie v čase**,
- i) obeť **nemusí** o napadnutí dlhšiu dobu **vedieť**,
- j) obeť **nemusí** byť schopná **identifikovať** agresora,
- k) zverejnené informácie, fotografie a audiozáznamy a videozáznamy môže byť **náročné odstrániť** z internetu.

(6) Šikanovanie môže napĺňať **skutkovú podstatu trestného činu alebo priestupku**.

(7) Žiak, ktorý je agresorom, môže byť **trestne stíhaný** najmä za trestný čin

- a) ublíženia na zdraví,
- b) obmedzovania osobnej slobody,
- c) lúpeže,
- d) vydierania,
- e) hrubého nátlaku,
- f) nátlaku,
- g) porušovania domovej slobody,
- h) sexuálneho násillia,
- i) sexuálneho zneužívania,
- j) krádeže,
- k) neoprávneného užívania cudzej veci,
- l) poškodzovania cudzej veci,
- m) nebezpečného vyhrážania sa,
- n) nebezpečného prenasledovania,

- o) výroby detskej pornografie,
- p) rozširovania detskej pornografie,
- q) prechovávaní detskej pornografie a účasť na detskom pornografickom predstavení,
- r) ohovárania.

(8) Šikánovanie môže naplňať skutkovú podstatu priestupku proti občianskemu spolunažívaniu alebo priestupku proti majetku.

(9) Skutočnosť, že **fyzická osoba nie je trestne zodpovedná z dôvodu nízkeho veku nie je prekážkou na podanie žaloby vo veci náhrady škody, ktorú žiak spôsobil na majetku alebo vo veci náhrady ujmy, ktorú žiak spôsobil na zdraví. Zákonný zástupca žiaka a žiak zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne.**

(10) Pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec, ktorému je **známy prípad** šikánovania a neprijme žiadne opatrenie, **môže byť stíhaný** najmä za trestný čin

- a) neprekazenia trestného činu,
- b) neoznámenia trestného činu alebo
- c) ublíženia na zdraví.

(11) V prípade **agresorov** často ide o jedincov:

- a) nadpriemerne telesne zdatných, silných, obratných (hlavne pri fyzických útokoch),
- b) s veľmi dobrou inteligenciou, ktorá umožňuje vymýšľať rafinované formy agresie, čím môže nahrádzať nedostatok fyzickej sily,
- c) sebaistých, neúzkostných, často však poškodených nevhodnou výchovou,
- d) typická je túžba dominovať, ovládať druhých, bezohľadne sa presadzovať,
- e) ľahko sa urazia, sú vzťahovační,
- f) ubližovať druhým je pre neho radosť,
- g) určitú úlohu tu má temperament (vznetlivosť, impulzivita), vždy však posilňované rodinnou výchovou (nedostatok záujmu, citový chlad, ponižovanie, fyzické násilie, agresívne správanie rodičov),
- h) ktorí sa chcú týmto spôsobom zaradiť do partie.

(12) **Obetou** šikánovania sa môže stať každý. Najčastejšie sa stávajú terčom šikánovania žiaci vtedy:

- a) ak sa od skupiny odlišujú pre nejakú zvláštnosť (dobrý žiak, alebo handicap),
- b) ak má v škole málo kamarátov,
- c) ťažšie nadväzuje kontakty,
- d) na ostatných pôsobí dojmom citovo labilného,
- e) žiak zo sociálne slabšej vrstvy (menej atraktívne oblečené, hygienická zanedbanosť),

f) provokujú agresiu vlastným správaním.

(13) **Rozpoznanie** obeť šikanovania:

- a) žiak je cez prestávky často sám, ostatní o neho nejavia záujem,
- b) pri skupinových športoch je žiak volený do družstva často posledný,
- c) cez prestávky vyhľadáva blízkosť učiteľov,
- d) pôsobí smutne až depresívne, máva blízko k plaču,
- e) zhoršuje sa jeho školský prospech, niekedy náhle,
- f) jeho veci sú poškodené alebo zničené,
- g) má odreniny, modriny, škrabance, ktoré nevie vysvetliť,
- h) často ho pred odchodom do školy pobolieva hlava, brucho.

(14) Šikanovanie sa môže uskutočňovať aj medzi žiakmi v triede, či výchovnej skupine a odohráva sa najmä v čase prestávok, cestou do školy a zo školy alebo v čase mimo vyučovania.

Čl. 3

Prevenia šikanovania

(1) Základným preventívnym opatrením školy je osvojiť si fakt, že táto škola netoleruje šikanovanie v žiadnych podobách. Základný princíp „*Sme škola, kde sa šikanovanie netoleruje v žiadnych podobách!*“ Prevenia šikanovania sa zabezpečuje najmä formou

a) **súčasti výchovno-vzdelávacieho procesu** vrátane pozitívneho vplyvu osobnosti pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca v rámci každodenného vyučovania, obsahového zamerania a didaktiky predmetov a prierezových tém

1. osobný a sociálny rozvoj,
2. mediálna výchova,
3. multikultúrna výchova,
4. ochrana života a zdravia,
5. výchova a vzdelávanie k ľudským právam,
6. výchova k občianstvu,
7. boj proti extrémizmu,

8. výchova k manželstvu a rodičovstvu

b) **sút'aží, hier, prednášok alebo diskusií** organizovaných školou alebo organizovaných inými relevantnými subjektmi.

(2) Riaditeľka školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ **priebežne informujú** zákonných zástupcov, opatrovníka, osoby, ktorým súd zveril dieťa do osobnej starostlivosti alebo do pestúnskej starostlivosti alebo do starostlivosti budúcich osvojiteľov (ďalej len „osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa“) alebo zariadenie, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu o preventívnych činnostiach školy. Pri realizácii preventívnych činností školy riaditeľka školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ venujú zvýšenú pozornosť efektívnosti týchto činností. Za efektívnu stratégiu v príslušnej oblasti sa **nepovažujú jednorazové činnosti**, kultúrne podujatia, moralizovanie a zastrasovanie.

(3) Riaditeľka školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ **vopred preveria** navrhované preventívne činnosti školy s cieľom predísť nežiaducemu vplyvu neodborných činností, ako aj **škodlivému vplyvu kultov, siekt či extrémistických organizácií** na žiakov.

(4) Riaditeľka školy **oboznamuje** s podstatou, formami a nebezpečnými dôsledkami šikanovania

a) všetkých **žiakov** príslušnej školy a ich **zákonných zástupcov**,

b) **zamestnancov** školy príslušnej školy,

c) osoby, ktoré sa **osobne starajú** o dieťa,

d) **zariadenie**, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu.

(5) Riaditeľka školy **zodpovedá za systémové aktivity** školy v oblasti prevencie šikanovania. Pri príprave a realizácii celoškolskej stratégie najmä

a) vytvára **pozitívne prostredie** v škole,

b) podporuje **prosociálne správanie** a vzťahy detí,

c) určuje v **školskom poriadku** pravidlá správania sa vrátane sankcií za ich porušenie a používania informačno-komunikačných technológií (tabletov, mobilných telefónov, počítačov a iných komunikačných technológií) v priestoroch školy,

d) rozpracúva podrobnosti prevencie a riešenia šikanovania žiakov **vo vnútornom predpise školy**,

e) zabezpečuje v súlade s pracovným poriadkom školy **zvýšený dozor** pedagogických

zamestnancov cez prestávky, pred začiatkom vyučovania, po jeho skončení a v čase mimo vyučovania, najmä v priestoroch, kde k šikanovaniu už došlo alebo by k nemu mohlo dochádzať,

f) **oboznamuje** pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov so spôsobom oznamovania šikanovania a preverovania šikanovania,

g) informuje o postupe pri zistení šikanovania, najmä

1. pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov,

2. žiakov,

3. zákonných zástupcov žiaka,

4. osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa,

5. zariadenie, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu,

h) zabezpečuje **zverejnenie kontaktných údajov** inštitúcií, ktoré sa prevenciou a riešením šikanovania zaoberajú,

i) určuje v pracovnom poriadku školy povinnosť zamestnancov školy oznamovať podozrenie zo šikanovania,

j) zabezpečuje **vzdelávanie** pedagogických zamestnancov v oblasti prevencie šikanovania, vrátane kyberšikanovania, prostredníctvom zvyšovania digitálnej gramotnosti učiteľov,

k) spolupracuje s odbornými zamestnancami príslušného **centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie** (ďalej len „centrum“) a ďalšími odbornými pracoviskami poradenských služieb a preventívnych služieb v regióne,

l) zapája do prevencie šikanovania **radu školy zriaďovateľa**.

Čl. 4

Metódy riešenia šikanovania

1) Riaditeľka školy alebo ním poverená osoba **zostavuje tím zamestnancov** školy, ktorý navrhuje a zabezpečuje **odborný postup** pri riešení šikanovania.

(2) Riaditeľka školy alebo ním poverená osoba pri zisťovaní a preverovaní šikanovania najmä

- a) zabezpečí **bezodkladnú pomoc obetiam** a ochranu obetí,
- b) zabezpečí **dozor v triede**, kde sa preveruje šikanovanie,
- c) vykonáva opatrenia **na zabránenie možnej krivej výpovede** agresora jeho **izoláciou** počas preverovania šikanovania,
- d) preveruje šikanovanie **bezodkladne** v čase, keď agresor nie je ešte dohodnutý na spoločnej výpovedi s obeťou, svedkami alebo inými osobami, ktoré na šikanovanie upozornili,
- e) zabezpečí, aby **obet' nebola konfrontovaná** s agresorom,
- f) zabezpečí **zistenie vhodných svedkov** a uskutočnenie individuálnych rozhovorov alebo konfrontačných rozhovorov so svedkami,
- g) uchováva **dôkazy** pri podozrení na kyberšikanovanie v spolupráci s koordinátorom informatizácie alebo externým expertom,
- h) **kontaktuje** vo vzťahu k obeti, agresorovi a svedkovi šikanovania
 1. zákonných zástupcov,
 2. osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa,
 3. zariadenie, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu,
 4. zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, v ktorom je žiak umiestnený,
- i) kontaktuje miestne príslušné centrum,
- j) zabezpečí **použitie anonymnej dotazníkovej metódy**,
- k) vedie **písomné záznamy** o riešení jednotlivých prípadov šikanovania,
- l) zabezpečí pri rozhovoroch **prítomnosť najmenej dvoch pedagogických** zamestnancov alebo odborných zamestnancov,
- m) ohlasuje príslušným útvarom Policajného zboru podozrenie na spáchanie priestupku alebo trestného činu.
- n) rozhovory prebiehajú nasledovným spôsobom:

Rozhovor s obeťou

1. žiaka necháme samostatne hovoriť, citlivo ho povzbudzujeme, aby hovorilo čo najviac
2. po spontánnej výpovedi sa začneme pýtať na všetky podrobnosti
3. otázky: "*Čo sa stalo? Kde sa to stalo? Kto, čo urobil? Ako sa správali ostatní prítomní?*"
4. obeť uistíme o svojej ochrane
5. môžeme dieťa požiadať, aby celý incident napísalo
6. na otvorenú konfrontáciu žiaka neprehovárime, ubezpečíme ho o ochrane

Rozhovor s agresorom

1. skôr ako začneme vyšetrovať, zvážime, aká je možnosť agresora usvedčiť
2. ak je táto možnosť veľmi malá, hlavne v prípade strachu a obáv obeť, musíme sa uspokojiť s tým, že urobíme všetko pre ochranu obeť
3. otvorene povieme o obvinení a sleduje reakcie (chránime obeť i svedkov)
4. jednáme kľudne, neodávajme sa prípadnému hnevu
5. necháme samostatne hovoriť agresora, prípadne mu dáme celú situáciu napísať
6. kladieme mu jasné a presné otázky
7. kým prípad nie je vyriešený, neodsudzujeme
8. aj v prípade vyriešeného problému odsúdime čin, nie celú osobnosť (ako človek má šancu na nápravu)
9. informujeme o možných sankciách a ďalšom postupe

Rozhovor so svedkami

1. individuálne rozhovory
2. kladieme konkrétne otázky (kto, kedy, ako)
3. v prípade, že sa nám nedarí, použijeme takú otázku z ktorej sa už predpokladá, že dieťa určitú vec videlo "*Kde si bol keď' . . .*" namiesto "*Ublížil X žiak žiakovi Y*"
4. dobré sú otázky, na ktoré sa nedá odpovedať áno - nie - neviem
5. musíme čeliť výhovorkám

Rozhovor s rodičmi obeť

1. informujeme ich o celom priebehu vyšetovania
2. ubezpečíme ich o ochrane ich dieťaťa

3. snažíme sa dohodnúť na spolupráci

Rozhovor s rodičmi agresora

1. oboznámime ich o priebehu vyšetrovania, o podstate činu i o celkovom správaní sa dieťaťa v škole
2. u týchto rodičov, ktorí nemajú záujem spolupracovať, a ktorí priamo negatívne ovplyvnili správanie svojho dieťaťa, rozhovor zbytočne nepredlžujeme. Oboznámime ich o možných sankciách a o ďalšom postupe.

Oboznámenie triedy

1. oznámime spolužiakom, či a ako budú vinníci potrestaní,
2. vo vážnejších prípadoch toto jednanie vedie riaditeľka školy,
3. v prípade obáv o bezpečnosť obeť od tohto kroku upustíme

Čl. 5

Opatrenia na riešenie šikanovania

(1) Opatreniami na riešenie šikanovania pre obeť a jej zákonných zástupcov, osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa a zariadenie, v ktorom je obeť umiestnená na základe rozhodnutia súdu sú najmä

- a) odporúčanie vyhľadať **individuálnu odbornú starostlivosť (CPPPaP, psychológ)**,
- b) zabezpečenie **skupinového intervenčného programu** v spolupráci s centrom,
- c) zaistenie **bezpečia obeť**,
- d) zabezpečenie **informovania a poradenstva o šikanovaní** pre osoby uvedené v článku 3 ods. 2.

(2) Opatreniami na riešenie šikanovania pre agresora a jeho zákonných zástupcov, osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa a zariadenie, v ktorom je agresor umiestnený na základe rozhodnutia súdu sú najmä

- a) odporúčanie zákonným zástupcom agresora vyhľadať odbornú starostlivosť centra,

b) preloženie agresora do inej triedy alebo do inej výchovnej skupiny, ak je agresor schopný stále ohrozovať svoje okolie,

c) uloženie opatrenia vo výchove podľa § 58 ods. 2 a 3 zákona (výhovné opatrenia – napomenutie a pokarhanie triednym učiteľom, pokarhanie riaditeľom školy, znížený klasifikačný stupeň zo správania, preloženie žiaka do inej triedy, -po dohovore so zákonným zástupcom preloženie do inej školy.)

(3) Pedagogický **zamestnanec** alebo odborný zamestnanec **je povinný** šikanovanie, alebo podozrenie zo šikanovania medzi žiakmi **bezodkladne riešiť a každej jeho obeti bezodkladne poskytnúť pomoc.**

(4) **Šikanovanie, resp. jeho náznaky, nesmie byť zamestnancami školy v žiadnej miere akceptované.** Pedagogický zamestnanec musí šikanovanie medzi žiakmi bez meškania riešiť, oznámiť túto skutočnosť triednemu učiteľovi agresora a obeť, vedeniu školy a každej jeho obeť poskytnúť okamžitú pomoc.

Čl. 6

Spolupráca školy s orgánmi činnými v trestnom konaní a orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

(1) Riaditeľka školy **je povinná oznámiť orgánom činným v trestnom konaní** podozrenie, že žiak sa dopustil

a) šikanovania,

b) spáchania trestného činu uvedeného v čl. 2 ods. 7 alebo opakovane páchal priestupky uvedené v čl. 2 ods. 8 v súvislosti so šikanovaním.

(2) Riaditeľka školy je povinná orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately oznámiť

a) podozrenie podľa odseku 1,

b) skutočnosti, ktoré ohrozujú obeť, agresora alebo svedkov,

c) opatrenia, ktoré prijal podľa článku 4 alebo článku 5.

Čl. 7

Spolupráca školy so zákonnými zástupcami žiakov

(1) Pri podozrení na šikanovanie žiaka **spolupracujú** riaditeľ školy, koordinátor prevencie, výchovný poradca, ďalší pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci **s rodinou obete a s rodinou agresora**.

(2) Pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci dbajú pri rozhovore so zákonným zástupcom obete, agresora alebo svedka najmä na **zachovanie dôvernosti informácií**.

(3) Riaditeľka školy môže odporučiť zákonným zástupcom agresora a osobám, ktoré sa osobne starajú o dieťa alebo zariadeniu, v ktorom je umiestnený na základe rozhodnutia súdu, **umiestniť agresora na dobrovoľný diagnostický pobyt** do diagnostického centra alebo do liečebno-výchovného sanatória.

(4) O úkonoch podľa tohto článku osoba poverená riaditeľom školy **vyhotovuje zápis, z ktorého po jednom vyhotovení poskytne každej zo zúčastnených osôb**.

(5) Zákonných zástupcov žiakov sa odporúča upozorniť najmä na to, aby si všímali tieto **možné príznaky** šikanovania:

- a) za dieťaťom **neprichádzajú domov spolužiaci** alebo iní kamaráti,
- b) dieťa **nemá kamaráta**, s ktorým by trávil voľný čas, s ktorým by si telefonovalo a pod., nie je pozývané na návštevu k iným deťom,
- c) **nechutí ísť ráno do školy** (zvlášť keď skôr malo dieťa školu rado). Dieťa odkladá odchod z domova, prípadne je na ňom možno pri bedlivom pozorovaní pozorovať strach,
- d) **strata chuti do jedla**,
- e) dieťa nechodí do školy a zo školy najkratšou cestou, prípadne strieda rôzne cesty, **prosí o dovoz** či odvoz autom, chodí domov **zo školy hladné** (agresori mu berú desiatu alebo peniaze na desiatu),
- f) dieťa usína s plačom, má **nepokojný spánok**, kričí zo sna,
- g) dieťa **stráca záujem o učenie** a schopnosť sústrediť sa na učenie,
- h) dieťa je doma **smutné či apatické**, alebo sa objavujú výkyvy nálad, zmienky o možnej samovražde. Odmieta zveriť sa s tým, čo ho trápi,
- i) dieťa **žiada o peniaze**, pričom udáva nevierohodné dôvody (napríklad opakovane hovorí, že ich stratilo), prípadne doma kradne peniaze,
- j) dieťa nápadne často hlási **stratu osobných vecí**. Je neobvykle nečakane agresívne k

- súrodencom alebo iným deťom, možno prejavuje i zlosť voči rodičom,
- k) dieťa si sťažuje na neurčité **bolesti brucha alebo hlavy**, možno ráno zvracia, snaží sa zostať doma. Svoje zdravotné ťažkosti môže preháňať, prípadne i simulovať (manipuláciu s teplomerom a pod.).
- (6) Súčasťou tejto smernice je Postup pri riešení výchovných problémov – príloha 1.

Čl. 8

Zrušovacie ustanovenie

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky zrušilo Metodické usmernenie č. 7/2006-R z 28. marca 2006 k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov v školách a školských zariadeniach.

Čl. 9

Účinnosť

Tento metodický pokyn nadobúda účinnosť 4.septembra 2018.

Schválené dňa: 3. septembra 2018

Mgr. Darina Kurilová

riaditeľka školy

Postup pri riešení výchovných problémov

Postup vychádza z platných Metodických pokynov na hodnotenie a klasifikáciu žiakov základných škôl schválených MŠ SR dňa 1. 5. 2011 pod číslom č. 22 /2011 – R a z Pedagogicko-organizačných pokynov MŠ SR a upravuje ich na konkrétne podmienky školy.

1. Predchádzanie výchovným problémom:

a) Triedny učiteľ je povinný mať triednické hodiny minimálne jedenkrát mesačne, v prípade potreby aj viackrát. Náplňou činnosti na nich je okrem kontroly žiackych knižiek hlavne vyhodnocovanie dodržiavania školského poriadku a okamžité riešenie výchovných problémov. V rámci lepšej spolupráce, komunikácie s rodičmi sme zaviedli elektronickú žiacku knižku (EŽK), ktorá slúži na okamžitú komunikáciu a spoluprácu s rodičmi žiakov.

2. Riešenie výchovných problémov počas činnosti v škole:

a) Vzniknuté výchovné problémy budú všetci učitelia riešiť okamžite! Pred ich riešením môžu učitelia o probléme predbežne diskutovať s triednym učiteľom, s výchovnou poradkyňou školy alebo s niektorým členom vedenia školy. Každý problém sa musí objektívne prešetriť a vždy písomne zaznamenať! Každý učiteľ zhodnotí závažnosť problému a drobné prvotné porušenia školského poriadku a bezpečnosti a ochrany zdravia rieši príslušný učiteľ ústnym individuálnym pohovorom so žiakom. O pohovore následne informuje triedneho učiteľa, ktorý si vedie evidenciu a problémy vyhodnocuje a rieši na najbližšej triednickej hodine.

Pri opakovanom menej závažnom porušení príslušný učiteľ napíše žiakovi poznámku do EŽK, informuje o nej triedneho učiteľa, ktorý na triednickej hodine problém vyhodnotí a rieši.

Pri ďalšom opakovanom alebo závažnom porušení školského poriadku a pod. informuje príslušný učiteľ triedneho učiteľa, ten prvotne ihneď konzultuje celý problém so žiakom a predvolá rodiča žiaka na individuálny pohovor do školy, spolu s rodičom vždy príde i žiak. Triedny učiteľ spolu s príslušným učiteľom z predvolania rodiča a následnej diskusie vyhotoví písomný záznam spolu s podpismi účastníkov - učiteľa, rodiča, žiak. V prípade, ak rodič odmietne podpísať záznam, učiteľ ho požiada o písomné vyjadrenie k problému, rodič ho vlastnoručne ihneď napíše a podpíše. V prípade, ak aj to rodič odmietne, učiteľ v poznámke záznamu poznačí jeho odmietnutie a požiada k tomu rodiča o podpis.

b) Pri ďalšom opakovanom výchovnom probléme (alebo už pri závažnom prvotnom) informuje o ňom triedny učiteľ riaditeľa školy, ktorý predvolá rodičov žiaka spolu so žiakom na pohovor k riaditeľovi školy. Pohovoru sa okrem nich zúčastnia aj triedny učiteľ a výchovná poradkyňa, prípadne aj príslušný učiteľ, ktorý začal riešiť výchovný problém. Celý problém sa objektívne prešetrí výpoveďami, prípadne sa doloží predchádzajúcimi záznamami. Na príslušnom písomnom zázname oznámi riaditeľ školy rodičovi návrh výchovného opatrenia, tento zápis všetci účastníci podpíšu.

c) Pri objektívnom prešetrovaní problémov môže požiadať príslušný učiteľ, triedny učiteľ a riaditeľ školy o písomné výpovede ďalších žiakov – svedkov udalosti, aby sa predišlo manipulácii svedeckých výpovedí žiakov a následným konfliktom s rodičmi žiakov.

d) Na štvrtročných pedagogických radách za I. a III. štvrťrok navrhuje písomné oznámenia (oznámenie o výchovnom opatrení) o závažnom porušení vnútorného poriadku školy triedny učiteľ.

e) Na polročných pedagogických radách za I. a II. polrok informuje triedny učiteľ o návrhoch výchovných opatrení, o ktorých už boli minimálne 48 hodín predtým písomne informovaní aj rodičia žiaka. Znížené známky zo správania po prerokovaní v pedagogickej rade schvaľuje riaditeľ školy. Ak má zákonný zástupca žiaka pochybnosti o správnosti klasifikácie výchovno-vzdelávacích výsledkov svojho dieťaťa, môže do 3 dní odo dňa, kedy bolo žiakovi vydané vysvedčenie, písomne požiadať nadriadený orgán štátnej správy v školstve o prešetrovanie správnosti postupu klasifikácie.

f) Neuzavreté výchovné problémy sa posúvajú na riešenie do najbližšieho hodnotiaceho obdobia alebo na mimoriadnu pedagogickú radu.

3. Riešenie výchovných problémov mimo školy:

Vzniknuté výchovné problémy žiakov mimo školy riešia učitelia ako občania so zvýšenou autoritou u žiakov, využívajú pritom osobný kontakt s rodičmi žiaka mimo školy, alebo podajú podnet na prešetrovanie orgánom činným v trestnom konaní, resp. ÚPSVaR, oddeleniu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

4. Dodatok

Všetci učitelia zaangažovaní do riešenia výchovných problémov sú viazaní mlčanlivosťou a ochranou osobných údajov.

Tento postup bol prerokovaný a schválený na pedagogickej rade dňa 4.9.2018 a nadobúda účinnosť dňom 4.9.2018.

V Skačanoch, dňa 4.9.2018

Mgr. Darina Kurilová, riaditeľka školy