

Informacje o prawach konsumenta

Informacje dla klienta będącego konsumentem, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwanej dalej „Ustawą”:

1) Nazwa oraz siedziba przedsiębiorcy, organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany oraz dane dotyczące instytucji udzielającej przedsiębiorcy zezwolenia na prowadzenie działalności:

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU SA)
z siedzibą w Warszawie
przy al. Jana Pawła II 24
00-133 Warszawa

wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831,
NIP: 526-025-10-49,
o kapitale zakładowym 86 352 300 zł, wpłaconym w całości
PZU SA działa na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności z dnia 3 stycznia 1947 r. i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) w Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciela przedsiębiorcy:

Nie dotyczy.

3) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) podmiotu innego niż przedsiębiorca świadczący usługi finansowe na odległość, w tym operatora środków porozumiewania się na odległość, oraz charakterze, w jakim podmiot ten występuje wobec konsumenta i tego przedsiębiorcy:

Nie dotyczy.

4) Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiotu:

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w dokumentach przesyłanych klientowi, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), Ustandaryzowanym dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

5) Cena lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki, a w przypadku niemożności określenia dokładnej ceny lub wynagrodzenia - podstawa obliczenia ceny lub wynagrodzenia umożliwiające konsumentowi dokonanie ich weryfikacji:

Klient ponosi z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia koszt składki ubezpieczeniowej, która jest kalkulowana przez PZU SA na podstawie podanych informacji i w oparciu o obowiązującą Taryfę. Informacja o wysokości składki ubezpieczeniowej zawarta jest w Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

6) Ryzyko związane z usługą finansową, jeżeli wynika ono z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane lub jeżeli cena bądź wynagrodzenie zależą wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym:

Nie dotyczy.

7) Zasady zapłaty ceny lub wynagrodzenia:

Informacje o zasadach zapłaty składki ubezpieczeniowej znajdują się w przesłanych klientowi: OWU oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

8) Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi:

Koszt świadczenia usługi stanowi składka ubezpieczeniowa. Wszystkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w dokumentach przesyłanych klientowi, w szczególności w OWU, Ustandaryzowanym dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

9) Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 Ustawy, albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które konsument jest obowiązany zapłacić w przypadku określonym w art. 40 ust. 4 Ustawy:

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Termin uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostało wysłane przed jego upływem. Nie trzeba podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA świadczył ochronę ubezpieczeniową. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na piśmie należy wysłać na adres PZU SA lub złożyć PZU SA za pośrednictwem pracownika lub agenta ubezpieczeniowego PZU SA.

10) Dodatkowe koszty ponoszone przez konsumenta wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić:

Koszty połączenia telefonicznego oraz koszty korzystania z Internetu ponosi klient we własnym zakresie, zgodnie odpowiednio z cennikiem operatora internetowego lub telekomunikacyjnego.

11) Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący:

Termin obowiązywania oferty wskazany jest w przesłanej klientowi Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

12) Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe:

Okres ubezpieczenia wskazany jest w przesłanych klientowi: Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz OWU.

13) Miejsce i sposób składania reklamacji:

Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa powyżej;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.

14) Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:

PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.

15) Prawo wypowiedzenia umowy, o którym mowa w art. 42 Ustawy, oraz skutki tego wypowiedzenia, w tym kary umowne:

Informacje dotyczące wypowiedzenia umowy ubezpieczenia znajdują się w przesłanych klientowi OWU.

16) Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:

PZU SA jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

17) Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem:

Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z klientami jest język polski.

18) Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy:

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

19) Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy:

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.