

## Zmluva o poskytovaní služby technickej podpory

Uzatvorená podľa § 536 a násl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného Zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov

medzi:

**Poskytovateľ: Ing. Slavomír Petrulák Slnecná 954/28, 05971 Ľubica**

Kontaktná osoba: Ing. Slavomír Petrulák

Tel. číslo: 0915 512 765

IČO: 44239343

IČ DPH: SK1072392420

DIČ: 1072392420

zapísaný v živnostenskom registri okresného úradu v Kežmarku, č. živ. registra: 730-10435  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

**Odoberateľ: Základná škola, Školská 212/19, Huncovce Školská 212, 059 92 Huncovce**

Štatutárny zástupca: Mgr. Kamila Haddenová

Tel. číslo: 0911 740 451

IČO: 42137004

DIČ: 2022739697

(ďalej len „Odoberateľ“)

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby technickej podpory (ďalej len „Zmluvy“) je poskytovanie nižšie uvedených služieb v mesačnom intervale.

1. Správa počítačovej siete.
2. Správa serverov, pracovných staníc, interaktívnych tabúl, dataprojektorov, tlačiarní, kopírok.
3. Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu výpočtovej techniky prostredníctvom autorizovaných servisných stredísk jednotlivých značiek techniky alebo priamo Poskytovateľom. Pri pozáručnom servise budú fakturované iba jednotlivé vymenené komponenty.
4. Automatizované zálohovanie dát vybraných pracovných staníc a serverov, monitorovanie.

5. Konfigurácia, modernizácia, monitorovanie počítačovej siete a prislúchajúceho hardvéru.
6. Správa mailového servera a domény odberateľa, monitorovanie.
7. Poradenstvo v oblasti informačných systémov týkajúce sa technického vybavenia.

## **Článok II.**

### **Rozsah služby**

1. Periodicita poskytovania služby je mesačná.
2. Služba je poskytovaná v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. cez pracovné dni.
3. Telefonická podpora je poskytovaná v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. cez pracovné dni.
4. Reakčný čas na servisný zásah do 24 hod. od nahlásenia.
5. Servisný zásah do 48 hod. od písomného nahlásenia na mailovú adresu [servis@zshuncovce.sk](mailto:servis@zshuncovce.sk) pri vážnych poruchách, ktoré ovplyvňujú chod prevádzky Odberateľa.
6. Servisný zásah do 7 dní od písomného nahlásenia na mailovú adresu [servis@zshuncovce.sk](mailto:servis@zshuncovce.sk) pri bežných poruchách, ktoré neovplyvňujú chod prevádzky Odberateľa.
7. Služba je vykonávaná prostredníctvom osobnej návštevy alebo vzdialeného pripojenia.
8. Cestovné náklady sa fakturovať nebudú.

## **Článok III.**

### **Cena za poskytnutie služby**

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za poskytované služby, a to 230, -- € bez DPH.

## **Článok IV.**

### **Všeobecné podmienky**

#### **4.1 Cenové a platobné podmienky**

1. Cena je uvádzaná v eurách bez DPH a bude fakturovaná mesačne, a to vždy na konci kalendárneho mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté. Splatnosť vystavených faktúr bude 7 dní od ich vystavenia Odberateľovi.
2. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených za znemožnené alebo zmarené plnenie služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa.

#### **4.2 Miesto poskytnutia služby**

1. Ak nie je v rozsahu služby uvedené inak, tak miestom jej poskytovania je sídlo Odberateľa.

#### **4.3 Ostatné práva a povinnosti**

Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:

1. Zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľovi k systémom, ktoré sú predmetom Zmluvy.
2. Použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služby podľa Zmluvy.
3. Implementácii odporúčaných Poskytovateľom.

### **Článok V.**

#### **Obmedzenie zodpovednosti**

Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne jej zavinením strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk, ani za iné škody.

### **Článok VI.**

#### **Vyššia moc**

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých dokázateľne mimo možnosť jeho kontroly.

### **Článok VII.**

#### **Platnosť zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na tri roky a to na obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2025.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva v zmysle § 536 Obchodného zákonníka a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb.z. v platnom znení nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Poskytovateľ udeľuje súhlas so zverejnením tejto zmluvy.
3. Počas doby platnosti zmluvy môže ktorákoľvek strana zmluvu vypovedať z dôvodov podstatného poručenia tejto zmluvy s uvedením konkrétneho dôvodu výpovede. Ak nie je dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bolo písomne doručené oznámenie odstúpenia od zmluvy druhej strane.

4. Počas platnosti zmluvy možno kedykoľvek na základe dohody oboch zmluvných strán prijať nový dodatok.

## **Článok VIII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden.
2. Všetky ďalšie zmeny a úpravy tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a musia byť schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto Zmluvou boli riadne oboznámené, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté osobné údaje budú spracovávané výlučne v rozsahu nevyhnutom na plnenie rámcovej dohody a v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

V Huncovciach dňa 28.11. 2022

.....  
Ing. Slavomír Petrulák  
( Poskytovateľ )

.....  
Mgr. Kamila Haddenová  
( Odberateľ )