

Zmluva pre prevádzkovanie e-learningového portálu

uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a § 3 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami.

Čl. I

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

názov organizácie:	Obchodná akadémia Nitra
sídlo organizácie:	Bolečkova 2, 950 50 Nitra
štatutárny zástupca:	Mgr. Renáta Košovičová
IČO:	00161942
DIČ:	2021062527
peňažný ústav:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	SK23 8180 0000 0070 0030 8277
tel. číslo:	037/658 00 81-82
e-mail:	oanitra@oanitra.sk
kontaktná osoba:	Mgr. Renáta Košovičová

1.2 Zhotoviteľ:

názov organizácie:	Teacher.sk, s. r. o.
sídlo organizácie:	Štefánikova 57, 949 01 Nitra
konajúca osoba:	PaedDr. Peter Švec, Ph.D.
IČO:	44764286
DIČ:	2022840325
peňažný ústav:	Československá obchodná banka, a. s.
číslo účtu:	SK27 7500 0000 0040 0852 2135
tel. číslo:	0903 108 401
e-mail:	info@teacher.sk

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje nainštalovať, aktualizovať a administrovať e-learningový portál klienta založený na LMS Moodle.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať klientovi webový priestor a databázy pre portál klienta a vykonávať ich administráciu (ďalej „služby“) podľa článku III. tejto zmluvy.
3. Klient sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ nie je vlastníkom licencie na LMS Moodle, tento je šírený pod licenciou GNU/GPL.

Čl. III.

Rozsah služieb

1. Poskytovateľ bude klientovi poskytovať webový a databázový priestor v tomto rozsahu:
 - **Vyhradená kapacita:** 10 GB v súčte pre web a databázy
 - **Prenos dát v rámci domácich sietí (SK-SIX, CZ-NIX) za mesiac:** neobmedzený
 - **Služby webového servera**
 - **Služby databázového servera**
 - **Technická podpora:** automatizované zálohovanie dát a databáz 1 x denne, pričom doba uchovania záloh je prvých 90 dní každý deň, po 90 dňoch každý týždeň, po jednom roku každý mesiac, zmazané súbory zo zálohy sú automaticky odstránené po jednom roku, non-stop monitoring serverov, záložné napájanie
 - **DV SSL certifikát služby Let's Encrypt**
2. Poskytovateľ nainštaluje klientovi portál. Inštalácia portálu predstavuje vytvorenie Moodle špecifickej adresárovej štruktúry, inštaláciu a úvodnú konfiguráciu Moodle s jedným kontom (admin), inštaláciu odporúčaných rozšírení Moodle.
3. Poskytovateľ bude klientovi administrovať a aktualizovať portál. Administrácia portálu predstavuje pravidelnú týždennú aktualizáciu, inštaláciu mimoriadnych bezpečnostných záplat Moodle, zálohovanie a prípadnú obnovu kurzov, manažovanie používateľov, riešenie krízových (bližšie nešpecifikovaných) situácií.
4. Poskytovateľ zabezpečí pre klienta, aby každý používateľ siete Internet, ktorý má k dispozícii primerané softvérové a hardvérové vybavenie, mal nepretržitý prístup k prezeraniu portálu klienta a k využívaniu služieb poskytovaných na tomto portáli.
5. Poskytovateľ zabezpečí klientovi nepretržitý prístup k službám klienta.

6. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ uchováva dáta v elektronickej forme tzv. „log files“, ktoré obsahujú záznamy o jednotlivých stavoch siete a o prebiehajúcich procesoch a to počas doby nevyhnutnej na riadne poskytovanie príslušných služieb.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím je jeden rok.
2. Klient sa zaväzuje platiť za služby poskytnuté poskytovateľom cenu skladajúcu sa:
 - z prevádzky webhostingu podľa článku III. tejto zmluvy vo výške 60,-- €/rok,
 - z poplatku za každú registrovanú doménu klienta vo výške 15,50 €/doména/rok,
 - z poplatku za administráciu portálu vo výške 480,-- €/rok.
3. V prípade prekročenia dátového limitu stanoveného v článku III. tejto zmluvy sa klient zaväzuje uhradiť sumu 12,-- €/rok za každý ďalší prekročený GB.
4. Cenu zaplatí klient na základe elektronickej faktúry vo formáte PDF, ktorá je splatná vždy 14 dní od vystavenia, ak na nej nie je uvedené inak.
5. Ak sa klient dostane s platením ceny do omeškania, zaplatí poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. V.

Obmedzenia služieb

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na krátkodobé obmedzenie alebo úplné prerušenie prístupu k službám klienta z dôvodu vykonania potrebných zmien alebo údržby systému, a to v nedeľu od 8:00 do 12:00 h (SEČ).
2. Za neposkytnutie služby sa nepovažuje prípad výpadku dodávky elektrickej energie nad rámec zaistenia záložným zdrojom servera, výpadok v sieti alebo uzlu pripojovateľa servera a servisné zásahy poskytovateľa na serveri v rozsahu nevyhnutnom k zaisteniu prevádzky servera.
3. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo na dočasné jednostranné prerušenie prevádzky služieb klienta v prípade, že ten umiestni na serveri poskytovateľa:
 - Materiály, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi SR alebo medzinárodnými právnymi normami a dohovormi.
 - Materiály, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo poškodzujú dobré meno poskytovateľa.
 - Materiály propagujúce násilie, diskrimináciu, neznášanlivosť alebo pornografiu.
 - Služby, ktoré opakovane nadmerne zaťažujú server (IRC, download).
 - Materiály typu „warez“ a „crack“.
4. Rovnako môže poskytovateľ prerušiť prevádzku služieb klienta, ak ten rozosiela používateľom siete Internet nevyžiadanú hromadnú elektronicкую poštu („SPAM“),

5. O prerušení poskytovania služieb podľa bodu 2 a 3 článku IV. tejto zmluvy je poskytovateľ povinný bez odkladu klienta informovať.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje opätovne aktivovať dočasne prerušenie prevádzky služieb bez odkladu po odstránení materiálov a služieb uvedených v bode 2 článku V. tejto zmluvy zo servera poskytovateľa.

7. Ak bude klient umiestňovať materiály podľa bodu 2 článku V. tejto zmluvy na server poskytovateľa, má právo od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. VI.

Zodpovednosť z škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá:

a) za akúkoľvek škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže klientovi alebo končenému používateľovi služieb klienta vzniknúť používaním alebo vnímaním webových stránok klienta,

b) za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže vzniknúť klientovi nedoručením alebo neodoslaním e-mailu v dôsledku prekročenia dohodnutého limitu na jednu e-mailovú schránku,

c) za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá môže vzniknúť klientovi pre dočasné jednostranné prerušenie prevádzky webových stránok a e-mailových schránok klienta v súlade s článkom II. tejto zmluvy,

d) za škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikne následkom prípadnej poruchy na zariadeniach dodávateľov energií a informačných služieb (elektrárne, telekomunikácie).

2. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na webových stránkach a v e-mailových schránkach klienta, ktorého sa dopustí klient používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.

3. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadné porušenie práv k názvu domény, na ktoré sa vzťahuje ochrana obchodného mena, ochrannej známky alebo iná ochrana právom duševného vlastníctva.

4. Klient zodpovedá za obsah a technické vyhotovenie svojich webových stránok a za obsah svojich e-mailových schránok.

Čl. VII.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel o klientovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a ktoré nemožno v záujme klienta oznamovať tretím osobám.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že akékoľvek osobné údaje o fyzických osobách, ktoré mu poskytne klient, bude spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

3. Zálohy systému sú chránené AES šifrovaním. Zálohy sú šifrované prenášané na servery poskytovateľa zálohovacieho a úložného mechanizmu, spoločnosti Code42 Software, Inc, spĺňajúcu bezpečnostné štandardy ISO 27001 a SSA16 na certifikáciu dátového centra. Spoločnosť je certifikovaná EU-U.S. Privacy Shield Framework a Swiss-U.S. Privacy Shield Framework. Umiestnenie dátového centra je Seattle, Washington, USA. Sídlo spoločnosti Code42 Software v rámci EÚ je Luise-Ullrich-Straße 20, 80636 Mníchov, Nemecko.

4. Klient sa zaväzuje, že v prípade, že zašle poskytovateľovi zoznam používateľov na import do systému, bude tento zoznam šifrovaný a vytvorený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov. Klient sa zaväzuje, že pri používateľoch, ktorí nedosiahli vek 16 rokov, preukázateľne získal súhlas ich zákonného zástupcu.

5. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ sleduje činnosť používateľov v LMS systéme prostredníctvom logovacích údajov za účelom zlepšovania vzdelávacieho procesu.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že akékoľvek osobné údaje o fyzických osobách, ktoré mu poskytne klient, bude spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Pre správnu funkcionality LMS systém ukladá osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa a ukladá zoznam činností jednotlivých používateľov.

7. Poskytovateľ vyhlasuje, že po poskytnutí služby vymaže bezodkladne zo systému všetky osobné údaje. Edukačné údaje získané na základe činnosti používateľa súčasne anonymizuje a môže ich používať na ďalšie skvalitňovanie edukačného procesu.

Čl. VIII.

Sankcie

1. Ak poskytovateľ zaviniť prerušenie poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v rozpore s ustanoveniami článku V. tejto zmluvy na viac než 60 minút za deň, klient má nárok na zľavu z ceny vo výške 10 %. Ak takého prerušenie trvá spolu viac ako 3 dni v mesiaci, klient má za tento mesiac nárok na bezplatné poskytovanie služieb.

2. Ak sa klient dostane so zaplatením ceny do omeškania viac ako 21 dní, môže poskytovateľ prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia dlžnej sumy. Zároveň môže poskytovateľ na webovej stránke klienta umiestniť upozornenie o tom, že klient riadne a včas neplatí za webhosting a zároveň ho môže uviesť vo svojej databáze dlžníkov.

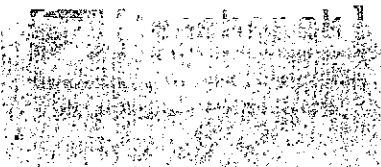
3. Opätovné spustenie služieb po odpojení z dôvodu neuhradenia ceny alebo podľa bodu 3 a 4 článku V. tejto zmluvy je spoplatňované sumou 20,-- € a je možné až po úplnom uhradení všetkých nedoplatkov, ako aj uhradení poplatku za znovupripojenie a zaplatení služieb na nasledujúce obdobie.

Čl. IX.

Závěrečné ustanovenia

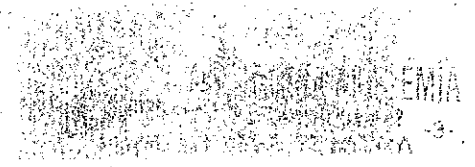
1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu a je uzatvorená na dobu určitú od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2019.
2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto zmluvy možno meniť iba písomnými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenia nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Ostatné právne vzťahy v tejto zmluve neupravené, ale z nej vyplývajúce, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Nitre 21. 12. 2017



Teacher.sk, s.r.o.
PaedDr. Peter Švec, Ph.D.
konateľ spoločnosti

V Nitre 21. 12. 2017



Mgr. Renáta Košovičová
riaditeľka

Zmluva o poverení spracúvaním osobných údajov č. 4/2018

1 ZMLUVNÉ STRANY

Obchodná akadémia

so sídlom Bolečkova 2, 950 50 Nitra

IČO: 00 161 962

DIČ: 2021062527

a

Teacher.sk, s. r. o.

so sídlom Štefánikova 57, 949 01 Nitra

IČO: 44764286

DIČ: 2022840325

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Nitre, oddiel: Sro, vložka číslo 24699/N

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
SK23 8180 0000 0070 0030 8277

Konajúca osoba: Mgr. Renáta Košovičová
riaditeľka školy

(ďalej len "Prevádzkovateľ")

Zodpovedná osoba (ak je určená):

Bankové spojenie: Československá
obchodná banka, a. s.
SK27 7500 0000 0040 0852 2135

Konajúca osoba: PaedDr. Peter Švec, Ph.D.
konateľ spoločnosti

(ďalej len "Sprostredkovateľ")

Zodpovedná osoba (ak je určená):

uzavreli túto Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom (ďalej len "Zmluva")

v súlade s ustanoveniami článku 28 Nariadenia EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie EÚ“ alebo „GDPR“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

2 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom sa riadi touto Zmluvou, ktorá zaväzuje Sprostredkovateľa voči Prevádzkovateľovi.
- 2.2 Prevádzkovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.3 Sprostredkovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.4 Prevádzkovateľ je povinný uzatvoriť Zmluvu alebo iný právny úkon so Sprostredkovateľom pred začatím spracúvania osobných údajov, najneskôr v deň začatia spracúvania osobných údajov.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvať v jeho mene osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s Prevádzkovateľom v tejto Zmluve a v zmluve pre prevádzkovanie e-learningového portálu zo dňa 21. decembra 2017.
- 3.2 Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnutie a administrovanie e-learningového portálu Prevádzkovateľa založeného na LMS Moodle.

- 3.3 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré mu poskytol Prevádzkovateľ alebo ich Sprostredkovateľ získal v mene Prevádzkovateľa, len počas dohodnutej doby, v rozsahu, na účel spracúvania a za podmienok dojednaných s Prevádzkovateľom v tejto Zmluve a spôsobom podľa Nariadenia EÚ.

4 SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 4.1 Prevádzkovateľom je subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
- 4.2 Sprostredkovateľom je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s Prevádzkovateľom v písomnej zmluve podľa článku 28 Nariadenia EÚ.
- 4.3 Osobnými údajmi sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby
- 4.4 Oprávnenou osobou Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa je každá osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa v zmysle tejto Zmluvy, ktorá má prístup k osobným údajom a tieto môže spracúvať pod dohľadom Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa len na základe pokynov Prevádzkovateľa, v rozsahu a spôsobom podľa tejto Zmluvy a podľa ustanovení osobitných predpisov.
- 4.5 Dotknutou osobou je každá identifikovaná alebo identifikovateľná osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v zmysle tejto Zmluvy
- 4.6 Kategóriami dotknutých osôb, ktorých osobné údaje bude Sprostredkovateľ spracúvať na účely v zmysle tejto Zmluvy sa rozumejú zamestnanci Prevádzkovateľa, žiaci prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa môžu nachádzať v databázach e-learningového systému.
- 4.7 Osobné údaje (typ, rozsah, zoznam), ktoré bude Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa spracúvať za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve ako aj podmienok Nariadenia EÚ sú všetky osobné údaje, ktoré sa môžu nachádzať v databázach e-learningového systému.
- 4.8 Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa podpisu tejto Zmluvy.

5 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú a technickú spôsobilosť a schopnosť poskytnúť dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia EÚ a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Prevádzkovateľ berie do úvahy, že nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb.
- 5.2 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je spôsobilý odborne, technicky, organizačne a personálne spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby tým nemohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy iných. Pre dosiahnutie dostatočných záruk sa zaväzuje prijať a dodržiavať dostatočné a primerané technické a organizačné opatrenia článku 32 Nariadenia EU tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva fyzických osôb v súlade s požiadavkami Nariadenia EU.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli na zásadách a podmienkach spracúvania osobných údajov uvedených v tejto Zmluve.

- 5.4 Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje Sprostredkovateľovi v elektronickej forme vhodnej na import do systému.
- 5.5 Sprostredkovateľ je zaviazaný spracúvať osobné údaje nasledujúcimi prostriedkami a spôsobom:
- a) automatizovanými prostriedkami v rámci administrácie a technickej podpory systému.
- 5.6 Sprostredkovateľ je zaviazaný spracúvať osobné údaje povolenými spracovateľskými operáciami s osobnými údajmi, ktorými sú:
- zálohovanie dát v zmysle čl. III ods. 1 zmluvy uvedenej v ods. 3.1 tejto Zmluvy
 - monitorovanie serverov,
 - obnova dát zo záloh v prípade havárie,
 - uchovávanie tzv. „log files“ po dobu 1 roka,
 - ďalšie úkony, ktoré sú nevyhnutné pre dosiahnutie určeného účelu a ktoré sú opísané v zmluve uvedenej v bode 3.1, ku ktorej je táto Zmluva so Sprostredkovateľom viazaná.
- 5.7 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje osobne, pokiaľ si s Prevádzkovateľom dopredu v tejto Zmluve alebo v inom právnom úkone uzatvorenom v listinnej alebo elektronickej podobe nedohodne, že spracúvanie osobných údajov vykoná prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subdodávateľ“).
- 5.8 Sprostredkovateľ nie je oprávnený určiť účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, ktoré spracúva v zmysle tejto Zmluvy. Ak tak urobí, považuje sa v súvislosti s týmto spracúvaním za prevádzkovateľa a osobné údaje spracúva na vlastnú zodpovednosť v zmysle ustanovení článkov 82 až 84 Nariadenia EÚ.
- 5.9 Sprostredkovateľ v súlade s článkom 82 Nariadenia EU zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, len ak nespĺnil povinnosti, ktoré sa Nariadením EU ukládajú výslovne sprostredkovateľovi, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade s Nariadením EU.
- 5.10 Sprostredkovateľ je v súlade s článkom 28 Nariadenia EU povinný:
- a) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov,
 - b) zabezpečiť, aby oprávnené osoby Sprostredkovateľa, ktoré majú prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa, boli zaviazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri tomto spracúvaní a aby ich spracúvali len na základe poverenia Sprostredkovateľa v súlade s touto Zmluvou a pokynmi Prevádzkovateľa,
 - c) vykonať opatrenia podľa článku 32 Nariadenia EU, najmä osobné údaje chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a neoprávneným rozširovaním,
 - d) dodržiavať podmienky zapojenia subdodávateľa podľa kapitoly 6. tejto Zmluvy,
 - e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby o výkon jej práv ustanovených v kapitole III. Nariadenia EU,

f) poskytnúť Prevádzkovateľovi v čo najväčšej miere súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia EU s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi, najmä pri realizácii výkonu práv dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov a posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov,

g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,

h) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 Nariadenia EU a tejto Zmluvy a umožniť audity ochrany osobných údajov, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim.

5.11 Sprostredkovateľ je ďalej povinný:

a) viesť záznam o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa, ak má túto povinnosť podľa článku 30 Nariadenia EU,

b) oznámiť Prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel, pričom oznámenie musí mať náležitosti podľa článku 33 Nariadenia EU,

c) primeraným spôsobom a včas riešiť porušenie ochrany tak, aby toto porušenie nespôsobilo porušenie bezpečnosti, ktoré by mohlo viesť k zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému poskytnutiu prenášaných alebo inak spracúvaných údajov alebo k neoprávnenému prístupu k nim a fyzickým osobám tak spôsobiť ujmu ako je napríklad strata kontroly nad svojimi osobnými údajmi alebo obmedzenie práv týchto osôb, diskriminácia, krádež totožnosti alebo podvod, finančná strata, strata dôvernosti, neoprávnená reverzná pseudonymizácia, poškodenie dobrého mena či sociálne znevýhodnenie dotknutej fyzickej osoby,

d) bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. h) Nariadenia EU ak má za to, že pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie EU alebo iné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov,

e) v rámci spracovateľských činností, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, najmä zásadu zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie osobných údajov a ich uchovávanie, správnosti, zodpovednosti, integrity a dôvernosti,

f) v rámci spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa dodržiavať zásadu poskytovania informácií dotknutej osobe pri získavaní jej osobných údajov v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia EU (právo na informácie),

g) v rámci spracovateľských činností, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa rešpektovať žiadosť dotknutej osoby o výkon jej práv, ak sa na neho s takou žiadosťou obráti v súlade s Nariadením EU a zabezpečiť realizáciu jej práv najmä práva na prístup k osobným údajom, právo na opravu a výmaz, na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť a právo namietať spracúvanie,

g) v súvislosti s ním vykonanou opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania podľa predchádzajúceho bodu, oznámiť túto opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov príjemcom, ktorým osobné údaje poskytol; o príjemcoch podľa prvej vety je povinný informovať dotknutú osobu, ak to táto požaduje,

h) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s Nariadením EU a inými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, ktorými sa musí riadiť a nesmie ich obchádzať,

i) nemôže bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa zverejniť, sprístupniť alebo poskytnúť osobné údaje tretím stranám. V prípade potreby poskytnúť osobné údaje tretím stranám, musí o to Sprostredkovateľ najprv písomne požiadať Prevádzkovateľa a to ešte pred takýmto poskytnutím.

6 SUBDODÁVATELIA

6.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa nepoverí spracúvaním osobných údajov iného sprostredkovateľa (subdodávateľa). Sprostredkovateľ môže subdodávateľa poveriť spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľa, pričom toto poverenie musí mať formu písomnej zmluvy alebo iného právneho úkonu, ktorým subdodávateľovi uloží rovnaké záväzky, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ subdodávateľ neplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, je Sprostredkovateľ naďalej v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za plnenie povinností subdodávateľa podľa tejto Zmluvy a Nariadenia EÚ.

7 RIEŠENIE SPOROV

7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

7.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.

7.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

8 TRVANIE ZMLUVY

8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2 Zmluvu je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom táto dohoda musí obsahovať dátum, od ktorého Zmluvným stranám zanikajú povinnosti podľa tejto Zmluvy, spôsob a formu vzájomného vysporiadania všetkých záväzkov. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami Zmluvných strán.

8.3 Zmluvu je možné skončiť aj písomnou výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

8.4 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených zákonom a touto Zmluvou.

8.5 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.

8.6 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje strata spôsobilosti Sprostredkovateľa spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v Nariadení EÚ a to v prípade, že túto schopnosť neobnoví ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytne Prevádzkovateľ v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní a dlhšia ako tridsať (30) kalendárnych dní.

8.7 Zmluvná strana je ďalej oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane v prípade:

8.7.1 zrušenia zmluvnej strany bez právneho nástupcu;

- 8.7.2 vyhlásenia konkurzu na majetok zmluvnej strany alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku zmluvnej strany alebo vstupu zmluvnej strany do likvidácie.
- 8.8 Odstúpením od Zmluvy ani jej výpoveďou nie sú dotknuté nároky a povinnosti vyplývajúce zo Zákona, Nariadenia EÚ a z ustanovení tejto Zmluvy na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 9.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 9.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 9.4 Medzi Zmluvnými stranami bolo dohodnuté, že sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 9.5 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.6 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dostane po jednom (1) rovnopise.

Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu ako aj právnym dôsledkom, súhlasia s nimi a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Prevádzkovateľ

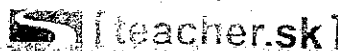
V NITRE , dňa 24.5.2018

Sprostredkovateľ

V NITRE , dňa 24.5.2018



Obchodná akadémia
Mgr. Renáta Košovičová
riaditeľka školy



Teacher.sk, s.r.o.
PaedDr. Peter Švec, Ph.D.
konateľ spoločnosti